



La digitalizzazione della Giustizia

Andrea Orlando
Dicembre 2015

LA FILOSOFIA

**L'INFORMATIZZAZIONE DELLA GIUSTIZIA
NON
CONSISTE
NELL'IMMISSIONE DI NUOVE TECNOLOGIE
IN UN MODELLO ORGANIZZATIVO VECCHIO.
LE NUOVE TECNOLOGIE CONTRIBUISCONO
A CREARE NUOVI MODELLI DI ORGANIZZAZIONE
E A RIDEFINIRE PRATICHE E CONSUETUDINI.
L'IMPIEGO DEI NUOVI STRUMENTI CONSENTE
DI DEFINIRE UN NUOVO DESIGN DEI SERVIZI
ATTORNO AI CITTADINI.**



Dove siamo e perchè

Dietro ogni processo c'è una potente struttura organizzativa che utilizza le nuove tecnologie per garantire:

- Il regolare e tempestivo svolgimento dei processi
- La sicurezza delle informazioni
- La condivisione e la moltiplicazione della conoscenza
- La semplificazione e la riqualificazione delle relazioni processuali
- La diffusione dei servizi al cittadino, alle famiglie, ai professionisti e alle imprese



LA CONTROL ROOM

**TUTTO QUESTO HA BISOGNO DI UN COSTANTE
PRESIDIO: LA CONTROL ROOM**

- **MONITORAGGIO 7 SALE SERVER E SERVER DISTRETTUALI**
- **MONITORAGGIO SERVIZI INFORMATICI**
- **VERIFICA COSTANTE LIVELLI DI SICUREZZA**
- **COORDINAMENTO SERVIZI DI ASSISTENZA**



COSA GESTIAMO: I NUMERI

Gestire i servizi tecnologici

1.090

UFFICI GIUDIZIARI SUPPORTATI

960.000

UTENTI ESTERNI

76.912

UTENTI INTERNI

CASELLE PEC **6.841**

83.133 CASELLE PEL

34.015.153

MESSAGGI PEC INVIATI E RICEVUTI NELL'ULTIMO ANNO

21.500.000 ATTI GIUDIZIARI ARCHIVIATI E GESTITI
DAI SISTEMI CIVILI

ACCESSI GIORNALIERI DALL'ESTERNO **6.000.000**



La tecnologia e le risorse impiegate

Esperti di tecnologia si occupano della progettazione e dello sviluppo dei sistemi informativi per la conservazione, la gestione e la trasmissione di dati e informazioni.

1.362 SEDI COLLEGATE IN RETE GEOGRAFICA

487 ADDETTI D.G.S.I.A

63.887 PC E LAPTOP

STAMPANTI DI RETE **5.818**

4.057 SERVER

20Gbps
CAPACITÀ RETE GEOGRAFICA

40Tbytes
DATI GIORNALIERI SCAMBIATI

33 APPLICATIVI MINISTERIALI UTILIZZATI



IL PIANO DI POTENZIAMENTO TECNOLOGICO

- 7 sale server nazionali e 25 sale server distrettuali
- Attività di supporto ai sistemi, agli applicativi, alla rete
- **Acquisto di 30.000 PC (indice di ricambio 70-80%) e 5.200 Laptop**
(completa l'intera dotazione del ruolo della Magistratura Togata e si rinnova IL 30 % circa delle dotazioni degli ultimi 4 anni)
- **Acquisto di 4.000 Stampanti e 3.000 Scanner**
- **Sala intercettazioni di Milano**
- **Infrastrutture tecnologiche per grandi processi (aula bunker)**

Crescita del potenziale informatico al fine di supportare l'aumento di domanda di servizio da parte dell'utenza



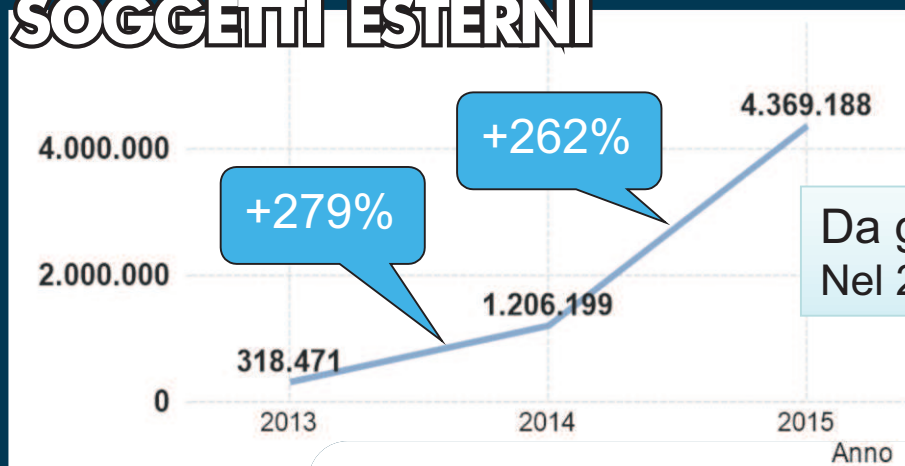
GLI INVESTIMENTI PER LA TECNOLOGIA E LA SICUREZZA

Sistemi Informativi	2011	2012	2013	2014	2015	2015
	2011 St. Iniziale	2012 St. Iniziale	2013 St. Iniziale	2014 St. Iniziale	2015 St. Iniziale	Stanziamiento Finale
Spese per la gestione	27.683.962,00	28.482.000,00	51.793.808,00	51.073.782,00	48.979.278,00	56.479.278
Spese per lo sviluppo	16.834.758,00	15.054.558,00	20.194.478,00	17.813.452,00	12.654.955,00	91.445.274
Totale	44.518.720,00	43.536.558,00	71.988.286,00	68.887.234,00	61.634.233,00	147.924.552



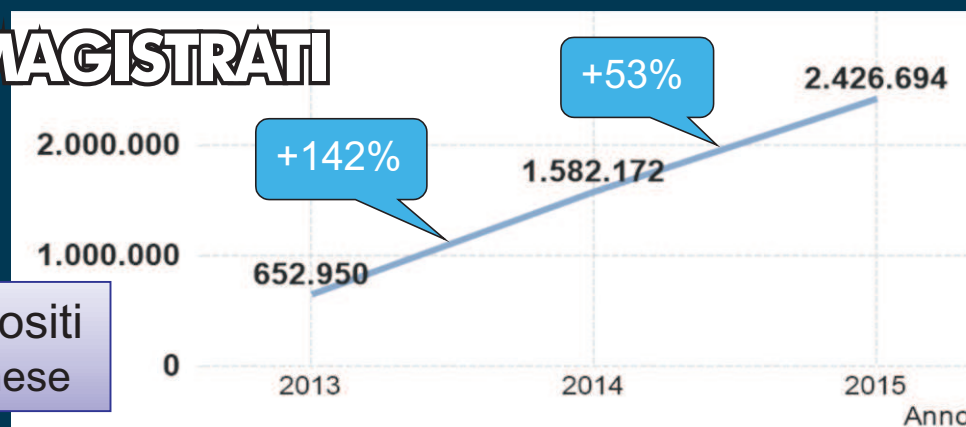
PCT - I RISULTATI

DEPOSITI SOGGETTI ESTERNI



Da gennaio 2013: **6.560.000** depositi
Nel 2015 circa **500.000** in media al mese

DEPOSITI MAGISTRATI



Da gennaio 2013: **5.000.000** depositi
Nel 2015 circa **300.000** in media al mese



PCT - COMUNICAZIONI TELEMATICHE

COMUNICAZIONI TELEMATICHE



2015 fino a Ottobre

Da gennaio 2013: 35.553.000 comunicazioni consegnate
Nel 2015 circa 1.200.000 in media al mese



UNA GIUSTIZIA PIÙ TRASPARENTE

Attraverso Internet è possibile accedere in modalità semplificata alle informazioni sui procedimenti giudiziari ed ai servizi informatici erogati dal Ministero della Giustizia

- **E' possibile accedere ai dati dei propri procedimenti attraverso il Portale dei servizi telematici (<http://pst.giustizia.it>)**
- **E' possibile conoscere le attività condotte dal Ministero ma anche quali sono i servizi offerti dai singoli Tribunali attraverso i siti istituzionali**
- **Chiunque può accedere alle informazioni sui dati statistici relativi ai procedimenti giudiziari**



UNA GIUSTIZIA PIÙ VICINA AI CITTADINI

**Un mondo crescente di servizi e di informazioni
per i cittadini**

- **Notificazioni e comunicazioni telematiche più rapide e più certe**
(17.660.000 consegnate negli ultimi 12 mesi solari, cioè dal 1/11/2014
al 31/10/2015, sia in ambito civile 15.288.506, sia in ambito penale 2.372.622)
- **Il tuo processo sul tablet o smartphone** (App Giustizi@ Civile)
- **Servizi integrati erogati attraverso le infrastrutture dei punti di accesso**



UNA GIUSTIZIA PIÙ RAPIDA E EFFICIENTE

Una giurisdizione che supera le distanze territoriali e riduce i divari economico-sociali tra aree del Paese

- **Riduzione dei tempi di emissione dei decreti ingiuntivi: del 5% su scala nazionale, con picchi dal 25% al 45%** (distretti di Roma, Milano, Salerno, Trieste e Napoli)
- **Risparmio complessivo per le notifiche telematiche** (130 milioni di Euro dal 2013 ad ottobre 2015)



MAGGIORI INVESTIMENTI IN TECNOLOGIA

Aumento degli stanziamenti previsti per la tecnologia per una maggior efficienza del sistema giustizia

Maggiore efficienza per il mondo dell'impresa e per l'economia

- monitoraggio dei flussi procedimentali
- portale delle vendite pubbliche: un volano per la liquidazione dei beni incagliati nelle procedure esecutive e concorsuali
- ricerca telematica dei beni dei debitori

Maggiori informazioni e servizi per i cittadini

- sportelli di prossimità

Maggiore certezza delle decisioni

- condivisione dei saperi attraverso le banche dati della giurisprudenza



Grazie



Ministero della Giustizia