

Roma, 6 maggio 2026

## **INPS, campagna di comunicazione rinnovo annuale Versamenti Volontari**

Al fine di favorire la dematerializzazione e l'efficienza economica delle procedure amministrative dell'Istituto si rende noto che, a partire dall'anno 2026, **la comunicazione recante l'importo annuale dei versamenti volontari, nonché i modelli di pagamento pagoPA** aggiornati nell'importo del contributo annualmente dovuto, **non verranno più inviati a mezzo posta, e saranno consultabili esclusivamente in formato digitale.**

Sarà pertanto possibile visualizzare e stampare l'Avviso di pagamento pagoPA esclusivamente tramite il sito INPS, nella **sezione del Portale dei Pagamenti**, selezionando la voce di menu **"Versamenti Volontari"** e procedendo tramite il link **"Entra nel servizio"**: inserendo il Codice Fiscale ed il Codice Prosecutore, o le credenziali di accesso (SPID/CIE/CNS/eIDAS).

Allo stesso modo, **tramite il Portale dei Pagamenti gli utenti possono eseguire il pagamento online pagoPA** con carta di credito/debito, conto corrente o altri metodi di pagamento, tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24, nonché visualizzare/stampare le ricevute dei pagamenti effettuati.

---

**Tali operazioni possono essere effettuate anche con l'ausilio del Contact Center o di intermediari qualificati.**

Per garantire un'adeguata transizione alla nuova modalità operativa, la Direzione centrale Entrate, in collaborazione con la Direzione centrale Partecipazioni Societarie e Politiche di Investimento per l'Innovazione dei Servizi, nell'ambito dell'accordo con INPS Servizi, ha previsto un'apposita attività di supporto telefonico da parte di operatori dedicati che contatteranno puntualmente l'utenza fornendo specifica assistenza ed una guida nell'utilizzo dei servizi online.

Durante il primo contatto, in caso di bisogno di ulteriore assistenza nelle procedure di visualizzazione della documentazione e di esecuzione dei pagamenti, gli operatori del Contact Center potranno fissare un successivo appuntamento telefonico con l'utente.