

[Home](#) / [Inail comunica](#) / [Avvisi](#)

Semplificazione del certificato medico di infortunio telematico

A partire dal 13 maggio 2026 una versione semplificata del servizio per la compilazione e l'invio dei certificati medici di infortunio.

Dal 13 maggio 2026 è disponibile una nuova versione del servizio online "Certificati medici infortunio" che semplifica la redazione del certificato di infortunio da parte dei medici attraverso la riduzione dei campi obbligatori, l'eliminazione di campi non essenziali, la razionalizzazione delle tipologie e delle diciture del certificato nonché l'introduzione dell'obbligo di fornire almeno un recapito di contatto del lavoratore per agevolare le comunicazioni relative alla pratica.

La nuova versione è operativa nelle tre modalità di trasmissione già in uso:

- servizio online
- invio offline tramite file
- cooperazione applicativa/interoperabilità.

Per gli utenti che utilizzano la modalità online, l'aggiornamento è disponibile direttamente nel servizio senza necessità di interventi.

Gli utenti che trasmettono i certificati in modalità offline ovvero tramite il file in formato .xml, invece, devono adeguare i propri sistemi entro il 13 maggio 2026 avvalendosi della documentazione tecnica (manuale utente, cronologia versioni, XML schema e specifiche tecniche) disponibile nella sezione "Certificato medico di infortunio - Supporto al servizio online".

Anche gli utenti che operano in interoperabilità/cooperazione applicativa devono adeguare i propri sistemi e possono consultare la documentazione nel "Catalogo Servizi per l'Interoperabilità e la Cooperazione Applicativa", relativa al servizio Rest "CMI-CertificatoMedicoInfortunio" (sezioni "Specifiche servizio" e "Risorse").

Il mancato adeguamento dei sistemi può determinare errori bloccanti al momento dell'invio per il mancato inserimento di un recapito di contatto e aggiornamento dei campi non più previsti o non più obbligatori.

In caso di necessità, è possibile usufruire del servizio "Inail risponde" per avere chiarimenti o chiedere una verifica del file da trasmettere in modalità offline allegandolo alla richiesta di supporto. Nel form da compilare è necessario valorizzare i campi obbligatori con i seguenti valori: Categoria "Prestazioni", Sottocategoria "Assistenza Servizi Online", Oggetto "Certificato medico per infortunio".

È, inoltre, possibile contattare il Contact Center Inail allo 06.6001, sia da rete fissa che mobile, secondo il piano tariffario previsto dal gestore telefonico dell'utente.

CONSULTA

 [Certificato medico di infortunio - Supporto al servizio online](#)

 [Servizio Rest "CMI-CertificatoMedicoInfortunio"](#)