

Direzione generale
Direzione centrale rapporto assicurativo
Direzione centrale organizzazione digitale
Sovrintendenza sanitaria centrale

Circolare n. 23

Roma, 11 maggio 2026

Al Direttore generale vicario
Ai Responsabili di tutte le Strutture centrali e territoriali

e p.c. a: Organi istituzionali
Magistrato della Corte dei conti delegato all'esercizio del controllo
Organismo indipendente di Valutazione della performance
Comitati consultivi provinciali

Oggetto

Semplificazioni in materia di adempimenti formali concernenti gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali. Nuovo servizio telematico per l'invio dei certificati medici di infortunio sul lavoro.

Quadro normativo

- /// **Decreto del Presidente della Repubblica 30 giugno 1965, n. 1124:** "Testo unico delle disposizioni per l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali" e successive modificazioni.
- /// **Legge 23 dicembre 1978, n. 833:** "Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale". Articolo 57.
- /// **Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82:** "Codice dell'amministrazione digitale" e successive modificazioni.
- /// **Decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81:** "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro".
- /// **Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 22 luglio 2011:** "Comunicazioni con strumenti informatici tra imprese e amministrazioni pubbliche, ai sensi dell'articolo 5-bis del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni".

- ⌘ **Decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 151:** "Disposizioni di razionalizzazione e semplificazione delle procedure e degli adempimenti a carico di cittadini e imprese e altre disposizioni in materia di rapporto di lavoro e pari opportunità, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183." Articolo 21, commi 1, lettere *b)*, *c)*, *d)*, *e)*, *f)*, 2 e 3, recante modifiche agli articoli 53, 54, 56, 139, 238, 251 del decreto del Presidente della Repubblica 30 giugno 1965, n. 1124.
- ⌘ **Circolare del Ministero della salute 17 marzo 2016, n. 7348:** "Chiarimenti applicativi art. 21 del Decreto Legislativo n. 151 del 2015".
- ⌘ **Circolare Inail 21 marzo 2016, n. 10:** "Decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 151. Articolo 21, commi 1, lettere *b)*, *c)*, *d)*, *e)*, *f)*, 2 e 3. Modifiche agli articoli 53, 54, 56, 139, 238, 251 d.p.r. 1124/1965".
- ⌘ **Circolare Inail 19 ottobre 2020, n. 36:** "Accesso ai servizi in rete dell'Inail esclusivamente tramite le identità digitali. Piano di progressiva transizione. Prima fase riguardante gli intermediari e gli Istituti di patronato."
- ⌘ **Circolare Inail 14 giugno 2022, n. 25:** "Semplificazioni in materia di adempimenti formali concernenti gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali. Utilizzo dei servizi telematici. Nuovo applicativo per l'invio dei certificati medici di infortunio sul lavoro."

Premessa

L'Inail ha da tempo intrapreso un percorso di digitalizzazione dei rapporti con l'utenza mediante l'informatizzazione dei servizi telematici e lo sviluppo di un sistema integrato di accesso multicanale, finalizzato al continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti, rendendoli più rapidi, efficienti e facilmente utilizzabili.

In tale contesto rientra anche la semplificazione degli adempimenti in materia di previdenza sociale, tra cui la compilazione e trasmissione della certificazione medica in modalità telematica prevista dall'articolo 53 del decreto del Presidente della Repubblica 30 giugno 1965, n. 1124, come modificato dall'articolo 21, comma 1, lettera *b)*, del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 151.

Semplificazione servizio applicativo *Certificati medici di infortunio*

Il nuovo servizio per la compilazione e la trasmissione dei certificati di infortunio sul lavoro da parte dei medici è disponibile sul portale dell'Inail dal 13 maggio 2026.

Il suddetto servizio è stato oggetto di un intervento di revisione complessiva con l'obiettivo di rendere più efficiente l'attività di elaborazione della certificazione medica.

In particolare, sono state razionalizzate le informazioni necessarie relative all'assicurato e ai dati sanitari rendendo facoltativa la compilazione di alcuni campi precedentemente obbligatori (*data abbandono lavoro, esiti di altre lesioni o malattie pregresse, invalidità riconosciute*, ecc.) nonché eliminando dalle sezioni tematiche alcuni campi relativi a dati non essenziali (*si presume invalidità permanente* nella sezione *Dati sanitari*).

Inoltre, è stato previsto l'obbligo di valorizzare almeno uno dei campi destinati all'acquisizione dei recapiti di contatto dell'assicurato¹, al fine di agevolare eventuali comunicazioni utili all'istruttoria della pratica di infortunio.

Infine, sono state eliminate le tipologie relative ai certificati di riammissione in temporanea. Per tale adempimento potrà essere utilizzata una delle tipologie di certificato già previste per il periodo di inabilità temporanea assoluta.

Per l'accesso ai servizi *online* e per l'abilitazione al rilascio della certificazione medica di infortunio in modalità telematica, si rinvia alle istruzioni già impartite nella circolare Inail 14 giugno 2022, n. 25.

Per i dettagli sulla compilazione dei certificati medici di infortunio, si rinvia al relativo Manuale disponibile sul portale istituzionale².

Informazioni e assistenza

Per informazioni e assistenza sulla procedura di accesso e abilitazione nonché sull'utilizzo dell'applicativo è possibile rivolgersi al *Contact center* Inail al numero 06.6001. Il numero è disponibile sia da rete fissa sia da rete mobile, secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico di ciascun utente.

È inoltre disponibile, sotto la sezione Assistenza e supporto del portale istituzionale www.inail.it, il servizio Inail risponde che permette di inviare una mail strutturata con eventuali allegati.

Il Direttore generale
f.to Marcello Fiori

¹ Obbligatorio almeno uno dei seguenti campi per l'acquisizione dei recapiti di contatto: *Telefono abitazione; Telefono cellulare; Indirizzo e-mail; Indirizzo PEC.*

² www.inail.it -> Assistenza e supporto -> Guide e manuali operativi -> Infortuni sul lavoro e malattie professionali -> Manuale Certificati medici di infortunio telematici.