



Questa è una traduzione automatica: [fa fede soltanto la lingua originale](#). La Commissione europea non si assume alcuna responsabilità per la qualità e la correttezza della traduzione automatica.

[Informazioni importante sulla traduzione automatica](#)

La Commissione avvia indagini di mercato sui servizi di cloud computing a norma della legge sui mercati digitali

Brussels, 18 novembre 2025

La Commissione europea ha avviato tre indagini di mercato sui servizi di cloud computing ai sensi della [legge sui mercati digitali](#). Due indagini di mercato valuteranno se **Amazon** e **Microsoft** debbano essere designati come gatekeeper per i loro servizi di cloud computing, **Amazon Web Services** e **Microsoft Azure**, ai sensi della legge sui mercati digitali, in altre parole se fungano da gateway importanti tra imprese e consumatori, nonostante non soddisfino le soglie del gatekeeper della legge sui mercati digitali per dimensioni, numero di utenti e posizione di mercato. La terza indagine di mercato **valuterà se la legge sui mercati digitali è in grado di affrontare efficacemente le pratiche che possono limitare la competitività e l'equità nel settore del cloud computing nell'UE**.

Il cloud computing è la spina dorsale di molti servizi digitali ed è fondamentale per lo sviluppo dell'IA. Per promuovere l'innovazione, la fiducia e l'autonomia strategica dell'Europa, i servizi cloud devono essere forniti in un ambiente equo, aperto e competitivo.

Indagini di mercato su Amazon Web Services e Microsoft Azure

Le analisi dei mercati del cloud condotte negli ultimi anni sembrano indicare che i servizi di cloud computing Microsoft Azure e Amazon Web Services occupano posizioni molto forti in relazione alle imprese e ai consumatori. Inoltre, la Commissione valuterà se alcune caratteristiche del settore cloud possano rafforzare ulteriormente la posizione di Microsoft Azure e Amazon Web Services.

Se l'indagine della Commissione rileverà che Microsoft Azure e Amazon Web Services sono considerati gateway importanti ai sensi della legge sui mercati digitali, i servizi di cloud computing saranno aggiunti all'elenco dei servizi di piattaforma di base per i quali Amazon e Microsoft sono già designati come gatekeeper.

Indagine di mercato sull'applicazione di DMA ai mercati cloud

La Commissione sta inoltre raccogliendo informazioni dai pertinenti operatori del mercato per valutare se gli attuali obblighi previsti dalla legge sui mercati digitali siano efficaci nell'affrontare le pratiche che limitano la competitività o sono sleali nel settore del cloud. L'indagine riguarderà, ad esempio, gli ostacoli all'interoperabilità tra i servizi di cloud computing, l'accesso limitato o condizionato degli utenti commerciali ai dati, i servizi di abbinamento e aggregazione e le clausole contrattuali potenzialmente squilibrate.

Prossimi passi

La Commissione intende concludere le indagini di mercato su Microsoft Azure e Amazon Web Services entro 12 mesi.

Qualora la Commissione concludesse che Microsoft e Amazon soddisfano i criteri per essere designati come gatekeeper per i loro servizi di cloud computing ai sensi della legge sui mercati digitali, Amazon e Microsoft disporrebbero di sei mesi per garantire la piena conformità dei loro servizi di cloud computing designati agli obblighi della legge sui mercati digitali.

L'indagine di mercato sull'applicazione della legge sui mercati digitali ai mercati del cloud si tradurrà in una relazione finale da pubblicare entro 18 mesi, che può proporre l'aggiornamento degli obblighi della legge sui mercati digitali in materia di cloud mediante un atto delegato a norma degli articoli 12 e 49 della legge sui mercati digitali.

Contesto

La legge sui mercati digitali intende garantire mercati equi e contendibili nel settore digitale. Identifica le grandi piattaforme digitali, o "gatekeeper", che forniscono un importante gateway tra imprese e utenti, imponendo obblighi e vietando determinate pratiche sleali.

Anche se una piattaforma digitale di grandi dimensioni non raggiunge le soglie quantitative per dimensioni, numero di utente o posizione di mercato ai sensi del regolamento sui mercati digitali, se controlla un'importante posizione di gateway, la Commissione può esaminare se il fornitore debba essere designato come gatekeeper.

Nell'effettuare un'indagine, la Commissione valuta elementi quali le dimensioni del fornitore, il numero di utenti, gli effetti di rete, gli effetti di scala e portata, i costi di lock-in e switching e la struttura societaria del conglomerato o l'integrazione verticale di tale società.

In tali inchieste la Commissione è sostenuta dall'Autorità per i consumatori e i mercati (ACM), l'autorità olandese garante della concorrenza, sotto forma di squadra investigativa comune, come previsto dalle norme di cooperazione ai sensi della legge sui mercati digitali.

IP/25/2717

Citazioni:

"I servizi di cloud computing sono essenziali per la competitività e la resilienza dell'Europa. Vogliamo che questo settore strategico cresca a condizioni eque, aperte e competitive. Ecco perché oggi stiamo avviando indagini per stabilire se i principali servizi di cloud computing di Amazon e Microsoft, Amazon Web Services e Microsoft Azure, debbano essere soggetti agli obblighi della legge sui mercati digitali. Esamineremo inoltre se le norme vigenti della legge sui mercati digitali debbano essere aggiornate in modo che l'Europa possa tenere il passo con le pratiche in rapida evoluzione nel settore del cloud."

Teresa Ribera, Vicepresidente esecutiva per una Transizione pulita, giusta e competitiva - 18/11/2025

"I servizi di cloud computing alimentano il futuro digitale dell'Europa, consentendo lo sviluppo dell'IA e promuovendo l'innovazione. Tali servizi dovrebbero essere offerti in un ambiente equo, aperto e competitivo che promuova la fiducia e garantisca la sovranità tecnologica dell'Europa. Con le indagini di mercato di oggi vogliamo valutare se Amazon e Microsoft con i loro servizi cloud Amazon Web Services e Microsoft Azure si qualificano come gatekeeper e, in caso affermativo, come garantire un'applicazione efficace del Digital Markets Act nei servizi di cloud computing."

Henna Virkkunen, Vicepresidente esecutiva per la Sovranità tecnologica, la sicurezza e la democrazia - 18/11/2025

Contatti per la stampa:

[Thomas REGNIER](#) (+32 2 29 91099)

[Patricia POROPAT](#) (+32 2 29 80485)

[Sara SIMONINI](#) (+32 2 29 83367)

Informazioni al pubblico: contattare [Europe Direct](#) telefonicamente allo [00 800 67 89 10 11](#) o per [e-mail](#)