



**GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI**

## **COMUNICATO STAMPA - Intelligenza artificiale: il Garante privacy sanziona Character.AI. Rilevate criticità anche nella tutela dei minori e nei sistemi di verifica dell'età**

### **Intelligenza artificiale: il Garante privacy sanziona Character.AI Rilevate criticità anche nella tutela dei minori e nei sistemi di verifica dell'età**

Il Garante per la protezione dei dati personali [ha sanzionato](#) per 158mila euro Character Technologies Inc., società statunitense che gestisce Character.AI, un servizio di intelligenza artificiale generativa che consente agli utenti, anche minorenni, di creare e interagire via chat con personaggi virtuali.

Nel corso dell'istruttoria avviata d'ufficio, l'Autorità ha accertato diverse violazioni della disciplina di protezione dati, tra cui carenze nell'informativa. Tardive, inoltre, la predisposizione della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA) e la designazione del rappresentante nella UE.

Criticità sono state rilevate anche nelle garanzie a tutela dei minori e nelle procedure di verifica dell'età.

Considerati i rischi derivanti dall'impiego dell'intelligenza artificiale generativa in un servizio di intrattenimento accessibile anche ai minorenni, il Garante privacy - pur prendendo atto degli interventi adottati dalla società nel corso dell'istruttoria - ha prescritto ulteriori misure.

In particolare, Character Technologies dovrà garantire il corretto funzionamento dei sistemi di verifica dell'età, assicurare l'efficacia dei meccanismi che impediscono nuovi tentativi di registrazione da parte dei minori bloccati (il cosiddetto "periodo di raffreddamento") e predisporre, per impostazione predefinita, i profili dei minorenni in modalità privata.

Entro 120 giorni dalla ricezione del provvedimento, la società dovrà comunicare all'Autorità le misure adottate.

*Roma, 9 luglio 2026*